



ようやく秋めいてまいりました♪

NEWS LETTER

発行元：中山優子法務事務所
〒810-0001
福岡市中央区天神4-5-10-704
TEL：092-707-3617 FAX：092-707-3618

長女ゆかな2歳。動物大好きです。

2月に生まれた次女は長女が通う保育園の待機児童でしたが、ようやく保育園入園が決まりました。今年の1月から在宅ワーク中心に活動しておりましたが、ようやく終わろうとしています。長女の時もそうでしたが、嬉しいような、寂しいような…♪朝の送りは主人の車ですが、お迎え担当の私は車を運転できないため、移動手段として「電動ママチャリ3人乗り」を購入予定です。今まで徒歩でベビーカーだったので、楽チンになりそうです♪主人は私が自転車の運転もできないのではないかと心配しているようですが、自転車は大丈夫です！(笑)しかしながら、8年ぶりの自転車、しかも子どもを乗せて運転するため、自転車が届いたら公園で練習をしたいと思います。きっと運転できるはず。頑張ります！



次女こはは8カ月。つかまり立ちやハイハイをするので目が離せません(汗)

心理学を部下の教育に活かす！

先日、久しぶりに心理学で講演数及び企業顧問数No1を誇る日本メンタルヘルス協会代表の衛藤信之先生の講演を聴きました。(ちなみに私は日本メンタルヘルス協会認定の基礎心理カウンセラーです♪)

テーマは「上司の心理学」でしたが、心理学は素うどんと同じで、「経営、仕事」「家庭」「恋愛」「スポーツ」など様々な場面(トッピング)にびったり役に立つ知識です。

神様はなぜ人間に耳を2つ、口を1つ与えたのでしょうか。それは上手に話すことよりも「聴く」ことが大事だから。つい、私達(特に男性)は悩んでいる人に対して解決策をすぐ話したくなるのですが、それは大きな誤りで、まず悩みを聞き入れ、受け入れること。その上で、悩みを整理してあげると、おのずと本人が解決策を見出すものなのです。

そのためには「聴く力」を磨かなければなりません。かつて、モテない君教育セミナーを行っていた衛藤先生曰く、モテない君は、人の話をさえぎり、自分の話ばかりする傾向があるそうです(笑)これが上司だったらどうでしょうか。

会社を退職する理由で一番多いのが「同僚との人間関係」「上司・部下との人間関係」です。仕事は他者との関わりで成り立つ性質があるので上手に立ち回るためにも「コミュニケーション」のスキル向上が必要不可欠。

部下は上司から注意や叱責を受けた時に、「聴く力」があれば上手に対処できるようになります。このご時世、転職ブームと言われていますが、転職して給与が上がるのは、資格やスキルがあって前職で実績のあるようなごく一部の人です。逃げるように会社を辞めても同じことを繰り返しますので「上手な怒られ方」も身につけておくといいですね。

逆に上司は優秀な部下が辞めないように、部下と面談をしてプライベートな話題も含めてお話を聴く機会を作ることをおススメします。聴く力のポイントは、「聴く+受容+整理」です。

また、「伝え方」ももちろん大事です。部下の行動で気になることがある時は「i(あい)メッセージ」という手法を活用すると、言いたいことが正しく伝わり相手の心を動かします。

例えば、遅刻が多い部下を注意したい場合

- ◆Youメッセージ 「君は遅刻が多すぎる！社会人としてどうなの？」
- ◇iメッセージ 「君が遅刻をするたびに周囲の士気が下がり仕事効率下がるから私はとても困っている。遅刻をしないよう努力をしてほしい。」「心労がたたるので助けてほしい」等

あなたが部下の立場ならどちらの注意に「ドキッ」としますか？

怒りは期待の次にくる第二感情です。iメッセージを伝える場合は「期待」や「本音」を伝えることがポイントになります。(部下の行いで何が困るのかを考え列挙してみる、それを伝える練習をする)

「こんな細かいことまで指導しないといけない人材ってどうなんですかね?!」と疑問に思われる方もいると思いますが、会社は様々な家庭環境で育ち、個性が皆違った人たちの集合体です。実力にも個人差があって当然。低レベルな人を普通レベル又は上級者に育てるのが上司、リーダーの仕事です。逆に言えば、面倒な人をきちんと育てることができればどんな部下も上手に育てることが可能ということになり、本当の意味で会社に必要な存在になれるということです。

チェック

厚労省は、精神障害に関する労災認定請求の大幅増加を受けて、認定基準の見直しに向けた検討を進めています。業務の心理的負荷について、迅速・的確な評価ができるよう具体的な評価表を作成し、「対人関係」「カスタマーハラスメント」等を追加するなど、内容をより充実していくようです。現状は労働災害について疾病にかかる業務起因性を証明するのは困難ですが、今後は改善される可能性がありますね。

